



FONDAZIONE SERLINI ONLUS

R.S.A. E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Via Monte Grappa, 101 - 25035 Ospitaletto (BS)
Tel. Amministrazione 030643366 - Fax 0306846315 - Tel. Infermeria 030640225
C.F. 80019030172 - P.IVA 01738780178
e-mail rsaserlini@pec.it - segreteria@rsaserlini.it - www.rsaserlini.it

QUESTIONARI DI QUALITA' – U.d.O. RSA E CDI ANNO 2023

NOTE INTRODUTTIVE

1. QUESTIONARI OSPITI

Gli ospiti ritenuti in grado di esprimere un giudizio critico ed oggettivo al questionario sono stati individuati in collaborazione con il Responsabile Medico, Dott.ssa Sorlini, con la quale è stato stabilito di sottoporre il questionario esclusivamente agli ospiti con punteggio pari o superiore a 24/30 nel Mini Mental Test.

Sulla base di ciò, sono stati individuati 5 ospiti della **RSA** e 5 del **CDI**; nella compilazione dei questionari gli ospiti sono stati coadiuvati dallo Psicologo, Dott. Berruti.

2. QUESTIONARI FAMILIARI

Alla data di distribuzione dei questionari, in **RSA** erano presenti 65 ospiti; i questionari sono stati consegnati a mano o inviati via mail, individuando un solo parente di riferimento per ogni ospite.

Sono stati restituiti 41 questionari compilati. Nel dettaglio:

NUCLEO A 16 (su 26)

NUCLEO B 12 (su 22)

NUCLEO C 13 (su 17)

Alla data di distribuzione dei questionari, il **CDI** era frequentato da 27 ospiti; i questionari sono stati distribuiti a mano, sempre individuando un solo parente di riferimento per ogni ospite. Sono stati compilati 21 questionari.

3. QUESTIONARI PERSONALE:

Al personale dipendente della Fondazione sono stati distribuiti 58 questionari e resi compilati 26.

Ai libero-professionisti, alle suore ed ai dipendenti della "Pulitori Affini" sono stati distribuiti o inviati via mail 20 questionari; ne sono stati compilati 6.

I questionari sono stati distribuiti a partire da inizio ottobre '23. Nel mese di dicembre '23 si è provveduto a raccogliere ed elaborare i risultati.

La socializzazione dei risultati avviene mediante affissione in struttura e pubblicazione sul sito internet della Fondazione di un quadro di sintesi.

Ospitaletto, 7 dicembre 2023